SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Estado de Peticiones Nivel Central: PQRS con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	3	4	17	13	1	38
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	8	3	13	5	1	30
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	2	0	6	0	1	9
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	5	3	6	12	0	26
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	15	14	16	8	0	53
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	10	8	8	7	0	33
ALCALDIA LOCAL DE USME	12	8	14	6	0	40
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	5	2	8	4	0	19
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	3	2	2	4	0	11
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	8	14	12	3	0	37
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	5	2	3	3	0	13
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	4	3	5	2	0	14
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	2	3	4	2	0	11
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	4	5	7	1	0	17
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	0	2	2	1	0	5
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	2	0	0	1	0	3
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	3	5	9	0	0	17
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	0	5	6	0	0	11
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	4	4	3	0	0	11
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	1	2	0	0	3
TOTAL	**95**	**88**	**143**	**72**	**3**	**401**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	0	1
TOTAL	**2**	**2**	**4**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE USME	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	1	0	1
TOTAL	**1**	**1**	**2**

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ